|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Inhoud** |
| 16:00  (25 min) | **Introductie MD drie daagse en programma van de dag**  **‘de kapstok’** | **Samen voor de beste zorg**’ is waar we voor staan. Het sturen op een excellent klantproces is niet langer meer alleen een taak van de manager. Om de *juiste* zorg, op het *juiste* moment, tegen de *juiste* condities te blijven garanderen, worden ook ***dokters uitgedaagd*** mee sturing te geven aan het totale zorgproces.  Wat is een excellent klantproces? Wat is kwaliteit van zorg? (dialoog)  Juiste zorg, op juiste plaats, juiste condities…. |
| 16:25  (60 min) | **Besturing** | Deelnemers krijgen inzicht in de besturing van het ziekenhuis en leren wat er nodig is om integraal te kunnen sturen op onze capaciteiten. |
| 17:25  (75 min) | **Integraal Capaciteitsmanagement** | Deelnemers leren hoe ze meer grip op de prestaties van hun afdeling/ zorgproces kunnen krijgen. Ze leren aan welke knoppen (Kritische Prestatie Indicatoren) ze moeten draaien om te verbeteren en weten hoe daar multidisciplinair op te sturen |
| 18:40  (80 min) | **Continu Verbeteren** | Deelnemers krijgen inzicht hoe ze waarde voor de patiënt, medewerker en organisatie kunnen toevoegen door te werken volgens de LEAN principes en procesgericht werken |
| 20:00 uur | **Afronding** | Samenvatten en vervolg |

Dag 1 - operationele bedrijfsvoering en sturen op zorgprocessen

Dag 2 - Kwaliteit van zorg en procesverbetering

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Werkvorm** |
| 16:00  (10 min) | **Welkom en introductie programma** | Terughalen informatie vorige dag: brug naar thema van vandaag |
| 16:10  (75 min) | **Kwaliteitsbeleid anno 2020**  **Kwaliteit vanuit perspectief zorgverzekeraar** | Algemene ontwikkelingen op het gebied van kwaliteitsbeleid.  Wat zijn trends/ ontwikkelingen?  Wat vragen externe partijen van ons?  Hoe ziet Menzis contract eruit? Hoe anders is dat dan we gewend zijn?  Wat vraagt dat van ons? |
| 17:25  (65 min) | **Sturen op kwaliteit** | Uitleg Kwalteit management systeem  Uitleg Qmentum  Uitleg structuur van stuurgroep, commissies.  Welke rol heeft een medisch manager hierin? |
| 18:30  (90 min) | **Procesgericht werken en verbeteren** | Follow up van dagdeel 1.  Aanbieden van een casus: aan de slag met afwijking/ uitdaging uit de praktijk |
| 20:00 uur | **Afronding** | Samenvatten en vervolg |

Dag 3 – Value Based Health Care

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Werkvorm** |
| 16:00  (10 min) | **Welkom en introductie programma** | Terughalen informatie vorige dagen: brug naar thema van vandaag |
| 16:10  (60 min) | **Introductie in VBHC** | Wat is VBHC?  Waarom van belang voor Santeon/ MZH?  Hoe ziet de aanpak eruit? Wat vraagt dat van ons? Wat vraagt dat van medisch manager?  Welke trajecten lopen er? |
| 17:10  (4x 20 min) | **VBHC voorbeelden uit de praktijk** | Succesverhalen en trajectvoorbeelden uit de praktijk, verteld door verschillende dokters die hierbij betrokken zijn. |
| 18.30  (90 min) | **Verbeterpotentieel en dan?** | Aan de hand van een reële casus vanuit VBHC gaat men aan de slag met plan van aanpak. Wat is verbeterpotentieel en wat is er voor nodig om te verbeteren. Samen aan de slag met verschillende verbetertools. |
| 20:00 uur | **Afronding** | Samenvatten en vervolg |